

宿泊業界必見！最短1週間から学べるホテル英会話留学 ホテル・旅館での接客英語を学べる留学プランを開始します！

インバウンド対策に、宿泊業界で使う英語を短期間で習得し、帰国後は現場で実践できる企業向け留学プランです。

観光地での住込み求人サイト「はたらくどっとこむ」を運営する株式会社アプリ（本社：東京都新宿区、代表取締役：庄子潔）は、訪日外国人増加に伴う宿泊業界のインバウンド対策の一環として、宿泊業界で働く方へ向けた宿泊業界用語を学べる留学プランサービスを開始します。（<https://bit.ly/2Hf1oMn>）

ホテル英会話 オリジナル留学プラン（<https://bit.ly/2Hf1oMn>）

◆最短1週間から留学可能！現場に負担をかけすぎない短期間で業界英語を習得可！

留学プランは最短1週間から可能です。各企業様のニーズと時間に合わせて、企業様に最適なプランを提供します。学習相談など、日本人スタッフとの面談はいつでも可能ですので安心してカリキュラムに取り組んでいただけます。



（マンツーマンレッスンの様子）

◆授業の主体はマンツーマンレッスン

マンツーマンレッスン4時間・グループクラス1時間・日本語で行われる文法講座（動画）1時間の計6時間を毎日受講していただきます。マンツーマン授業4時間のうち、2時間はホテル・ビジネスで使える英語を中心としたレッスンとなっており、すぐに実践で使える内容になっています。



（コンドミニウム内のプール）

◆留学時の生活は日本人スタッフがサポート

海外到着時から帰国するまで日本人スタッフが現地の生活をサポートします。学校にも日本人スタッフが常駐しているので学習面や生活面の相談がいつでも可能です。

◆食事や清掃はすべて学校スタッフが代行！語学に集中できる環境

平日の食事・部屋の清掃はすべて学校スタッフが代行します。語学勉強だけに集中できる環境なので短期間で語学を習得を目指せます。



（学校寮大部屋）

◆学校寮は高級コンドミニウムで安全安心の住居環境

セブシティ中心部に位置する、高級コンドミニウムで生活をします。市内を一望できるプールやジムも無料で使うことが出来、コンドミニウム入口には24時間体制で警備員が配置されているためセキュリティも万全です。

■背景

2018年、訪日外国人数は3,000万人を突破し、観光業界では、訪日外国人の受入環境整備などインバウンドへの対策が盛んになってきています。日本政府は2020年の訪日外国人目標を4,000万人とし、引き続きインバウンドへの柔軟な対応が必要不可欠な状況になってきています。

一方で、訪日した外国人が日本での旅行の際に、言語やコミュニケーション部分で困る場面が多いことが課題の一つとして挙げられています。観光庁が行った平成29年度「訪日外国人旅行者の受入環境整備における国内の多言語対応に関するアンケート」結果では、旅行中に困ったこととして「施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない」が32.9%と最も多い声として挙げられました。（*1）

各施設別の困った場面について、宿泊施設での困った場面で「チェックインの際」に困るが33.5%と最も多く、次いで「日本独特のものの使用方法を尋ねるとき（大浴場の使用法など）」が32.4%でした。さらにチェックインの際に困った理由として「スタッフが話そうとしていたがスキル不足」と感じた訪日客が49.3%にのぼることがわかりました。（*1）

これから訪日外国人がますます増える見込みの一方で訪日外国人旅行者の環境整備がまだ十分に整っていない現状が窺えます。観光業界では、インバウンド向けに語学ができる外国人労働者の採用も積極的になってきていますが、観光大国を目指す政府の方針をみると、業界で勤務する社員全体のポトムアップが必要視されるようになってきています。これらの課題解決の一つとしてこの度、宿泊業界で使用されるホスピタリティ英語を学んで帰国後すぐに仕事に活用できる、宿泊業界社員向けの留学プラン「ホテル英会話 オリジナル留学プラン」のサービスを開始します。

■お問い合わせ先

名称：株式会社アプリ大阪支店 グローバルダイブ

担当者：木村（キムラ）

電話番号：06-7175-9549

*1：観光庁「訪日外国人旅行者の受入環境整備における国内の多言語対応に関するアンケート」より引用

Eメール：taiichi.kimura@apptli.co.jp

*2：EF「EF EPI英語能力指数2018年版」より引用

●株式会社アプリについて（企業ホームページ：<https://apptli.co.jp/>）

2002年日本国内の観光施設（ホテル・旅館・スキー場など）に特化したリゾポート人材派遣業を開始。これまでの派遣スタッフ登録者数は約19万7千人、取引先数全国約3,800カ所。創業以来リゾポート人材サービスを通じて新しい世界へ飛び込んでいこうとする全ての人を支え抜くことを使命としてきました。2016年には都内の就業・住まいサポート「Tokyo Dive」、留学・ワーホリサポート「Global Dive」を開始。2018年には旅人に特化した就職支援サービス「旅人採用」をスタートとしました。その他法人向けオフサイトミーティング専門旅行サービスや観光業支援事業等、多岐にわたって事業展開しています。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

株式会社アプリ（Apptli Inc.）広報/原・古谷 TEL:03-6311-9833 FAX:03-5656-9459 Mail：apptli-pr@apptli.co.jp